CONSULTATION RÉUSSIE TRANSFORMATION EN DEVIS ET COMMANDE

Comment finaliser votre commande ?

① A ce stade vos besoins en chariots et ou accessoires sont identifiés

Transmettez nous par mail, les éléments nécessaires à la création de votre fiche client (pour la 1er commande).

- Adresse de livraison et de facturation (renseigner l'adresse de facturation si différente de celle de livraison)
- Téléphone
- Références et quantités des articles souhaités
- Demande de retour éventuel des pièces modèle
- Indiquer la référence affaire concernée

② Vous recevez un mail comportant un lien :

Une fois l'email ouvert, cliquez sur le lien qui vous redirigera sur le site de notre boutique Internet.

Un projet de commande pouvant être validé en commande sera à votre disposition.

③ Visualisation de votre projet de commande:

A cette étape vous visualisez le récapitulatif de votre projet de commande avec le montant correspondant.

Vous devez obligatoirement saisir une référence affaire. Cette référence vous sera accessible depuis votre espace client si vous passez commande. (Utile en cas de suite du chantier)

A ce stade vous pouvez nous demander une modification ou passer a l'étape de validation de la commande.

④ Continuer le processus de commande:

Acceptez les conditions générales de vente et vérifiez votre adresse de livraison.

⑤ Terminer la commande:

La livraison de votre commande s'effectue par colissimo.

Vous pouvez aussi nous laisser un commentaire à propos de votre commande.

Sélectionnez votre mode de paiement.

⑥ Règlement votre commande:

Les règlements par carte bancaire s'effectuent sur le site 100% sécurisé de la Banque Populaire.

Nous n'avons en aucun cas accès à vos numéros de carte bancaire

Votre règlement déclenche l'ordre de préparation et d'expédition de votre commande.

Rousse Roulettes - 140 Route de la Briqueterie 40300 Cauneille
05.59.03.20.21 - rousse@roulettes-menuiserie.com
www.roulettes-menuiserie.com